

## Algemene voorwaarden Globelander

### 1. Begrippen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:
  - 1.1.1. **Globelander:** Karinhuis Verkoopexpert Academie B.V. (hierna: Globelander) is een onderneming die vraag en aanbod van Onroerend goed op haar Platform bij elkaar brengt.
  - 1.1.2. **Derden:** ieder ander (rechtspersoon), niet zijnde Globelander of Gebruiker.
  - 1.1.3. **Platform:** alle mogelijke door Globelander ter beschikking te stellen/gestelde online- en offlineapplicaties, websites en diensten, onder meer bestaande uit (maar niet beperkt tot) het platform [www.globelander.com](http://www.globelander.com).
  - 1.1.4. **Gebruiksprofiel:** het gebruiksprofiel van de Gebruiker op het Platform waarin de door de Gebruiker verstrekte gegevens waaronder – maar niet uitsluitend – gegevens met betrekking tot het Onroerend goed worden vermeld.
  - 1.1.5. **Onroerend goed:** onroerend goed in de zin van artikel 3:3 lid 1 Burgerlijk Wetboek. Dit artikel geldt overeenkomstig voor onroerend goed gelegen in het buitenland.
  - 1.1.6. **Gebruiker:** degene die een Abonnement heeft afgesloten bij Globelander en feitelijk gebruik wil maken of maakt van het Platform. Onder Gebruiker wordt tevens verstaan een Verkoper, Koper.
  - 1.1.7. **Koper:** iedere natuurlijke en/of rechtspersoon die voornemens is Onroerend goed te kopen van een Verkoper middels het Platform. Een Koper is ook altijd een Gebruiker in de zin van de voorwaarden.
  - 1.1.8. **Verkoper:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die eigenaar is van het Onroerend goed en het Onroerend goed aanbiedt middels het Platform van Globelander. Een Verkoper is ook altijd een Gebruiker in de zin van de voorwaarden.
  - 1.1.9. **Consument:** een Gebruiker die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
  - 1.1.10. **Overeenkomst:** de Overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen Globelander en de Gebruiker met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten middels het Platform.
  - 1.1.11. **Abonnement:** het abonnement van Globelander waarmee je onbeperkt toegang krijgt tot de abonneedienst van Globelander.
  - 1.1.12. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
  - 1.1.13. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen en alle producten en diensten van Globelander tenzij anders aangegeven.
- 2.2. Door gebruik te maken van het Platform en de daarop aangeboden diensten gaat de Gebruiker akkoord met en is de Gebruiker gebonden aan deze algemene voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, verzoekt Globelander de Gebruiker om het Platform niet verder te gebruiken.
- 2.3. Globelander is niet gebonden aan de algemene voorwaarden van Derden en/of Gebruiker. De algemene voorwaarden van Derden en/of Gebruiker worden uitdrukkelijk door Globelander van de hand gewezen.
- 2.4. Globelander kan deze algemene voorwaarden zo nu en dan herzien om verschillende redenen zoals een verandering in de bedrijfsvoering, nieuwe, veranderde of vervallen producten, diensten en/of functionaliteiten, of een verandering in toepasselijke wet- en regelgeving. Globelander zal de

Gebruiker van de wijzigingen in de algemene voorwaarden tijdig informeren. Globelander raadt daarnaast de Gebruiker aan om regelmatig deze pagina te bezoeken om de meest actuele algemene voorwaarden te bekijken.

- 2.5. Afwijkende bedingen, (mondelinge) afspraken, toezeggingen of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door een vertegenwoordiger van Globelander.
- 2.6. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Gebruiker en Globelander verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.7. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.8. Als Globelander niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Globelander in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **3. Het Platform**

- 3.1. Globelander is niet te beschouwen als makelaarskantoor. Alle inhoud met betrekking tot Onroerend goed advertenties beschikbaar op het Platform worden geleverd door Gebruikers en worden niet gecontroleerd door Globelander. Globelander kan daarom niet garanderen dat afbeeldingen, beschrijvingen en andere details die staan aangegeven bij een advertentie van Onroerend goed nauwkeurig en volledig zijn. Het is tevens aan de Gebruiker om te controleren of de Verkoper daadwerkelijk de eigenaar is van het Onroerende goed en gerechtigd is om tot verkoop van het Onroerende goed over te gaan.
- 3.2. Op het Platform kan een Gebruiker een advertentie plaatsen om Onroerend goed te koop aanbieden of een oproep te plaatsen om kenbaar te maken dat de Gebruiker op zoek is naar Onroerend goed. Globelander kan op het Platform ook andere hulpmiddelen en functionaliteiten aanbieden waardoor de Gebruikers met elkaar kunnen communiceren en een koopovereenkomst met elkaar kunnen aangaan met betrekking tot het Onroerend goed.
- 3.3. Een Overeenkomst tussen Verkoper en Koper wordt niet aangegaan op het Platform van Globelander. Globelander biedt slechts een platform/trefpunt aan voor Gebruikers om met elkaar in contact te treden over de aan- en verkoop van Onroerend goed. Globelander wordt geen contractspartij in dergelijke gevallen en treedt evenmin op als bemiddelaar en/of als Verkoper of Koper. Klachten, terugvorderingen en bezwaren verlopen niet via het Platform van Globelander. Globelander neemt geen enkele aansprakelijkheid op zich met betrekking tot de tussen Verkoper en Koper afgesloten (koop)overeenkomst.
- 3.4. Om een advertentie te plaatsen op het Platform dient de Gebruiker de vereisten zoals door Globelander op het Platform omschreven, na te leven.
- 3.5. In een advertentie op het Platform wordt uitsluitend één (1) Onroerend goed weergegeven.
- 3.6. Globelander raadt de Gebruiker ten zeerste aan om alle gegevens met betrekking tot het Onroerend goed te controleren bij de contactpersoon zoals vermeld op de pagina van de advertentie van het Onroerend goed, voordat de Koper een overeenkomst aangaat met de Verkoper. Indien de Gebruiker uitsluitend vertrouwt op de (gegevens)beschrijvingen op het Platform handelt de Gebruiker op eigen risico.

- 3.7. Globelander vereist dat de Verkoper de locatie van het Onroerend goed verifieert. Dit omvat onder andere het aanwenden van informatie van Google Maps om nauwkeurig de locatie van het Onroerend goed op de kaart en in regionale zoekopdrachten te plaatsen. Verkoper aanvaardt dat toegang tot Google Maps wordt verschaft onder de voorwaarden van Google en dat Globelander niet verantwoordelijk is voor de werking of nauwkeurigheid van Google Maps of anderszins.
- 3.8. Globelander behoudt zich het recht voor om een advertentie te weigeren, die naar oordeel van Globelander kan worden beschouwd als een mogelijke inbreuk op een bepaling van deze algemene voorwaarden, of geassocieerd kan worden met een dergelijke inbreuk.
- 3.9. De Gebruiker verbindt zich ertoe om uitsluitend nauwkeurige en up-to-date informatie te geven in een advertentie op het Platform. Het niet naleven van de verplichtingen beschreven in deze algemene voorwaarden kan de permanente uitsluiting van de Gebruiker van het Platform tot gevolg hebben.
- 3.10. Globelander kan niet garanderen dat de advertentie in een specifieke volgorde op het Platform zal verschijnen. De volgorde van de zoekresultaten op het Platform kan variëren naar gelang de voorkeuren en filters die gebruikt worden door potentiële Kopers op het platform.

#### **4. Registratie op het Platform**

- 4.1. Het gebruikersaccount is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan Derden.
- 4.2. Gebruiker moet minimaal 18 jaar zijn en in het algemeen voldoen aan de toepasselijke wetgeving die de minimale leeftijdsgrens voor het gebruik van het Platform beperkt.
- 4.3. Registratie van een Gebruiker op het Platform is onderhevig aan een Overeenkomst.
- 4.4. Na registratie ontvangt de Gebruiker een Gebruiksprofiel waarin de door de Gebruiker verstrekte gegevens worden geregistreerd en waarin de gegevens met betrekking tot de advertentie worden vermeld.
- 4.5. Het Platform en het Gebruiksprofiel biedt verschillende functies die bedoeld zijn om de Gebruiker te helpen om de advertenties op het Platform te beheren. Deze functies en het Gebruiksprofiel zelf zijn beschikbaar op een "as is"-basis en Globelander garandeert niet dat het Platform en het Gebruiksprofiel of zijn functies volledig en foutenvrij zijn.
- 4.6. Via het Gebruiksprofiel heeft de Gebruiker de mogelijkheid om te communiceren met andere Gebruikers met betrekking tot onder andere het aangeboden Onroerend goed.
- 4.7. Wijzigingen van de bij de registratie opgegeven gebruikersgegevens moeten onmiddellijk meegedeeld worden, meer in het bijzonder adreswijzigingen en een wijziging van het e-mailadres.
- 4.8. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de bankgegevens van Gebruikers van het Platform vertrouwelijk behandeld en slechts ingeval van afnames of betalingen vanuit de rekening van de gebruiker aan de betrokken financiële instelling meegedeeld.
- 4.9. Gebruiker machtigt Globelander om, indien nodig, de contactgegevens van de Gebruiker door te geven aan een andere Gebruiker in verband met de aan- en/of verkoper van het Onroerend goed.

#### **5. Gebruiksregels en handhaving**

- 5.1. Een Gebruiker dient zich te gedragen zoals het een goede gebruiker betaamt. In het bijzonder gelden de volgende regels in dit artikel.
- 5.2. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het begrijpen en naleven van alle wetten, regels, voorschriften en contracten met Derden en/of andere Gebruikers die van toepassing zijn op uw advertentie en/of overeenkomst(en) die tussen Gebruikers tot stand komen. Bijvoorbeeld: in sommige rechtsgebieden is het wellicht verboden om zelf (zonder tussenkomst van een makelaar) een Onroerende zaak te verkopen danwel kopen. Controleer de lokale regels om te weten te komen welke wetten en regels van toepassing zijn. De informatie die wij verstrekken met betrekking tot wettelijke vereisten is uitsluitend bedoeld ter informatie, de Gebruiker dient zelf te controleren wat

op hem/haar van toepassing is. De Gebruiker is tevens zelf verantwoordelijk voor het behandelen, gebruiken en verwerken van de persoonsgegevens van andere Gebruikers en/of Derden in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Indien een Gebruiker vragen heeft over lokale wet- en regelgeving, raadt Globelander ten eerste aan om (lokaal) juridisch advies in te winnen.

- 5.3. Een Gebruiker zal correcte en waarheidsgetrouwe informatie doorgeven omtrent zijn/haar identiteit, het Onroerend goed en/of andere kennisgevingen op het Platform. Daarnaast draagt de Gebruiker de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle informatie juist en actueel is zolang de advertentie wordt aangeboden op het Platform en/of de Gebruiker gebruik maakt van het Platform.
- 5.4. De Gebruiker draagt de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat een advertentie geen inbreuk maakt op de wetgeving en/of de rechten van een persoon en/of entiteit. Een advertentie mag geen valse informatie, persoonlijke beledigingen, lasterlijke uitlatingen en/of inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en/of privacywetgeving bevatten.
- 5.5. Een Gebruiker mag in het kader van de aanbiedingen geen verwijzingen of hyperlinks naar websites buiten het Platform plaatsen. Verkoper mag in geen enkele zin verwijzingen en/of reclame voor een makelaarskantoor plaatsen op het Platform.
- 5.6. Een Verkoper mag slechts Onroerend goed aanbieden op het Platform indien de Verkoper de eigenaar is van het Onroerend goed. Globelander kan identiteitscontroles uitvoeren en bewijs vragen om het bestaan van Onroerend goed en/of een Gebruiker en eigendom van het Onroerend goed vast te stellen. Indien Globelander – soms zelfs ten gevolge van informatie verstrekt door een andere Gebruiker – vermoedt dat een gebruiker valse informatie heeft verstrekt, erkent een Gebruiker dat Globelander het recht heeft om over te gaan tot een identiteitscontrole jegens de Gebruiker of van een Gebruiker te eisen dat hij/zij de eigendom van het Onroerend goed en/of het bestaan van het Onroerend goed bewijst. Gebruiker zal op eerste verzoek van Globelander meewerken aan het voorgaande en onmiddellijk al het bewijs verstrekken omtrent de identiteit van de Gebruiker dan wel het bewijs van eigendom en/of het bestaan van het Onroerend goed.
- 5.7. Het verkrijgen van toegang tot het Gebruiksprofiel binnen het Platform van andere Gebruikers, zonder de voorafgaande toestemming van Globelander of de toestemming van de andere Gebruiker, is niet toegestaan.
- 5.8. Het eenzijdig verschaffen van toegang of gebruik maken van het Platform, zonder dat voldaan is aan de vereisten die voortvloeien uit de Overeenkomst, is niet toegestaan.
- 5.9. Het Platform mag niet worden gebruikt in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en regels van Derden waarvan Globelander of Gebruiker afhankelijk is voor het gebruik van het Platform.
- 5.10. Gebruik van het Platform mag geen hinder opleveren voor andere Gebruikers en/of schade toebrengen aan Globelander. Het is niet toegestaan processen of programma's op te starten op het Platform, het netwerk of het apparaat van Gebruiker, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van het Platform verstoort, of overige Gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt.
- 5.11. Bij het gebruik van het Platform mag de Gebruiker geen inbreuk plegen op een intellectueel eigendomsrecht of ander recht van Globelander, een andere Gebruiker en/of een Derde.
- 5.12. Globelander is te allen tijde gerechtigd, indien zij daarvoor gegronde redenen acht te hebben, de door of namens de Gebruikers geplaatste content te verwijderen en/of het gehele account te verwijderen zonder dat Globelander op enige wijze aansprakelijk is jegens de Gebruiker of Derden als gevolg van een dergelijke verwijdering.
- 5.13. Het is niet toegestaan om de content op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots.

- 5.14. Het is niet toegestaan om onderdelen van het Platform en/of de inhoud daarvan te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om het Platform en/of de inhoud daarvan op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door ons toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden.
- 5.15. Berichten die verzonden worden via het Platform en/of het Gebruiksprofiel van Globelander mogen alleen betrekking hebben op oprechte vragen over de koop en verkoop van het Onroerend goed. Globelander tolereert geen spam of ongevraagde commerciële mededelingen te verzenden of persoonlijke informatie van een potentiële Koper bekend te maken aan een Derde, tenzij een Verkoper uitdrukkelijke toestemming heeft verkregen van de potentiële Koper. Verkoper stemt ermee in dat hij/zij de persoonlijke informatie van potentiële Kopers zal beschermen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving en in elk geval met een redelijke standaard van zorgvuldigheid. Verkoper aanvaardt alle aansprakelijkheid voor het misbruik, verlies of onbevoegd verzenden van dergelijke informatie.
- 5.16. Bij het plaatsen/ uploaden van content (waaronder - maar niet beperkt tot - teksten en afbeeldingen) op c.q. in het Platform, verstrekt Gebruiker aan Globelander een niet-exclusieve, royaltyvrije en onbeperkt gebruiksrecht ten aanzien van die content. Content dient waarheidsgetrouw te zijn en te worden weergegeven op het Platform. Tevens mag de content geen valse en/of misleidende informatie bevatten, mogen geen personen tonen en mogen geen inbreuk vormen op de privacy, intellectuele eigendomsrechten van Derden.
- 5.17. Indien Globelander enig onoorbaar gedrag of illegale dan wel anderszins onrechtmatige inhoud, constateert van een Gebruiker, is Globelander gerechtigd om direct en zonder nadere aankondiging de toegang van de Gebruiker definitief of voor een door Globelander te bepalen tijd te blokkeren en de content en/of andere data te verwijderen. Daarbij verliest de Gebruiker al zijn of haar gebruiksmogelijkheden met betrekking tot het Platform (inclusief de eventueel daarop opgeslagen data), zonder dat de Gebruiker recht heeft op schadevergoeding of compensatie. Onder onoorbaar gedrag wordt onder meer - maar niet uitsluitend - verstaan, gedrag in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze voorwaarden en anderszins onbetamelijk gedrag.
- 5.18. Indien Gebruiker meent enig onoorbaar gedrag of illegale dan wel anderszins onrechtmatige inhoud te constateren van een andere Gebruiker op het Platform, dan kan Gebruiker een melding hiervan maken bij Globelander via <https://www.globelander.com/contact/>. Om de melding in behandeling te nemen heeft Globelander de volgende informatie nodig:
  - 5.18.1. naam en e-mailadres;
  - 5.18.2. een exacte URL naar de plaats waar het vermeende onoorbaar gedrag zichtbaar is op het Platform en overige informatie die voor Globelander noodzakelijk is om de betrokken content en Gebruiker te identificeren;
  - 5.18.3. de redenen waarom jij van mening bent dat sprake is van onoorbaar gedrag dan wel van illegale of anderszins onrechtmatige content.Globelander zal de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

## **6. Beschikbaarheid van het Platform en afhankelijkheid van Derden**

- 6.1. Hoewel Globelander al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan Globelander niet garanderen dat het Platform steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat de Platform steeds online en beschikbaar zijn of dat het Platform geschikt zijn voor het doel waarvoor de Gebruiker dit wil gebruiken. Globelander spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande het Platform serieus te behandelen en waar Globelander dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via <https://www.globelander.com/contact/>.
- 6.2. Globelander is gerechtigd haar Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden.

- 6.3. Globelander garandeert niet dat het Platform steeds vrij is van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals - maar niet uitsluitend - virussen, worms en Trojan horses. De Gebruiker dient er zelf voor te zorgen dat het netwerk van de Gebruiker en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke onwenselijkheden.
- 6.4. Voor het aanbieden van het Platform is Globelander in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) de softwareleverancier voor het Platform, hostingpartners, Internet Service Providers, betalingssysteemaanbieders en netwerkbeheerders. Deze Derden stellen mogelijk hun eigen voorwaarden voor het gebruik van de diensten die zij aanbieden tegenover Globelander en de Gebruiker. Globelander kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van Derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door Derden en de niet-acceptatie door Derden van op- en aanmerkingen van Globelander of de Gebruiker. De van toepassing verklaarde (algemene) voorwaarden van Derden liggen ter inzage op het kantoor van Globelander.
- 6.5. Het Platform gegevens bevatten die door Derden zijn verstrekt of links bevatten naar andere websites die geen onderdeel zijn van Globelander. Globelander heeft geen controle over de producten en diensten die door deze Derden worden aangeboden en Globelander is niet verantwoordelijk voor misleidende advertenties die uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de betreffende Derde vallen. Links of advertenties van Derden op het Platform dienen niet te worden opgevat als een goedkeuring door Globelander van welke aard dan ook. De Gebruiker vrijwaart Globelander dan ook van alle claims en/of geschillen van welke aard dan ook die voortvloeien uit o op enigerlei wijze verband houden met dergelijke geschillen met Derden.

## **7. Abonnement**

- 7.1. Een Overeenkomst tussen Gebruiker en Globelander ontstaat bij het afsluiten van een Abonnement door Gebruiker. De Overeenkomst komt tot stand wanneer Gebruiker gebruik maakt van de functie "Abonnement afsluiten", en de verificatiebetaling is voldaan aan Globelander. De verificatiebetaling bedraagt € 0,01). Er zijn drie soorten abonnementen die Gebruiker kan afsluiten op het Platform: zie hier meer informatie over de verschillende Abonnementen: <https://www.globelander.com/abonnementen/>.
- 7.2. Zodra Gebruiker via het Platform de verificatiebetaling van het Abonnement voldoet aan Globelander, komt een Overeenkomst tot stand tussen Gebruiker en Globelander en verkrijgt de Gebruiker toegang tot het Platform.
- 7.3. Voor het gebruik van het Platform is een maandelijkse vergoeding aan Globelander verschuldigd. De maandelijkse vergoeding wordt bij het aangaan van het Abonnement in rekening gebracht en elke maand daarna automatisch geïncasseerd bij Gebruiker op het daarvoor door Gebruiker verstrekte rekeningnummer. Globelander behoudt zich het recht voor om het tijdstip van het in rekening brengen van de maandelijkse vergoeding te wijzigen, bijvoorbeeld in het geval dat de maandelijkse vergoeding niet in rekening kunnen worden gebracht wegens een ontoereikend banksaldo.
- 7.4. Door gebruik te maken van het Abonnement autoriseert de Gebruiker Globelander om maandelijks de maandelijkse vergoeding, tegen het dan geldende tarief, alsmede andere door Gebruiker gemaakte kosten in verband met het gebruik van het Platform, af te schrijven via de door Gebruiker geselecteerde betalingsmethode.
- 7.5. Globelander is gerechtigd om de Overeenkomst om welke reden dan ook te beëindigen door de Gebruiker een opzegtermijn van 1 maand te hanteren en zal de Gebruiker hierover schriftelijk informeren.
- 7.6. Globelander is gerechtigd om de toegang tot het Platform (of een deel daarvan) met onmiddellijke ingang onmogelijk te maken en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- 7.6.1. Globelander niet in staat is de verschuldigde vergoeding via de opgegeven betaalmethode te incasseren, of indien een reeds geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd;
  - 7.6.2. de Gebruiker wezenlijk inbreuk maakt op deze algemene voorwaarden en/of enig ander beleid van Globelander;
  - 7.6.3. de Gebruiker toepasselijke wet- en regelgeving overtreedt;
  - 7.6.4. een dergelijke actie noodzakelijk is om de persoonlijke veiligheid en/of eigendom van Globelander, haar Gebruikers, en/of Derden te beschermen; of
  - 7.6.5. het account van de Gebruiker meer dan 2 jaar inactief is geweest.
- 7.7. Indien Globelander niet in staat is om de verschuldigde vergoeding via de opgegeven betaalmethode te incasseren, zullen de eventuele invorderings- en incassokosten voor rekening van de Gebruiker komen.
- 7.8. Globelander verricht geen terugbetalingen of crediteringen (voor gedeeltelijk gebruikte perioden).
- 7.9. Bij beëindiging van het Abonnement komen alle aanspraken van de Gebruiker jegens Globelander te vervallen.
- 7.10. De Gebruiker kan het Abonnement op elk gewenst moment opzeggen, doch tenminste één (1) dag voor de dag waarop de volgende (maandelijkse) vergoeding wordt geïncasseerd. Na opzegging houdt de Gebruiker toegang tot het Platform voor de periode waarvoor de (maandelijkse) vergoeding geïncasseerd is, waarna het Abonnement wordt stopgezet. Opzegging van een tijdelijk Abonnement, dat wil zeggen een Abonnement dat voor een bepaalde periode (bijvoorbeeld 6 of 12 maanden) is afgesloten, is niet mogelijk. Tijdelijke Abonnementen worden na afloop van de desbetreffende periode automatisch stopgezet.
- 7.11. Indien Gebruiker een Consument is, heeft Gebruiker bij de aanvang van de eerste abonnementstermijn het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op het moment van afsluiten van het Abonnement.
- 7.12. Wanneer de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ingang van het Abonnement, kenbaar te maken aan Globelander. Het kenbaar maken dient de Consument te doen middels het modelformulier. Het modelformulier is te vinden op de website van Globelander (<https://www.globelander.com/wp-content/uploads/2024/03/Modelformulier-voor-ontbinding-en-herroeping-Globelander.pdf>).

## **8. Prijzen en betalingen**

- 8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen of op enige andere opgave van Globelander in euro's inclusief btw.
- 8.2. De maandelijkse vergoeding van het Abonnement kan jaarlijks opnieuw worden vastgesteld. Globelander biedt geen prijsbescherming of terugbetaling in geval van een prijsverlaging en/of promotionele aanbieding.
- 8.3. Een stijging van kostprijsbepalende factoren (zoals – maar niet uitsluitend – wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en grondstoffen), ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mogen door Globelander worden doorberekend aan de Gebruiker. Indien Gebruiker Consument is mag Globelander alleen wettelijke prijsverhogingen (zoals – maar niet uitsluitend – een btw-verhoging) doorberekenen aan Gebruiker.
- 8.4. Indien de prijsverhoging plaatsvindt wanneer de Overeenkomst tussen Gebruiker en Globelander minder dan drie maanden geleden is aangevangen, is Gebruiker, indien Gebruiker een consument is, gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden.
- 8.5. Een als gevolg van artikel 8.3 stijging van de periodieke bijdrage van het Abonnement wordt meer dan één maand van tevoren schriftelijk kenbaar gemaakt aan de Gebruiker.

- 8.6. De verschillende betalingswijzen kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente mogelijkheden staan vermeld op het Platform.
- 8.7. Indien een Gebruiker met enige betaling in gebreke blijft, bijvoorbeeld wanneer Globelander niet in staat is om de maandelijkse vergoeding te incasseren, is Globelander, al dan niet via Derden, gerechtigd de betreffende betalingen te (doen) incasseren, vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente daarover alsmede de gemaakte en te maken buitengerechtelijke kosten.
- 8.8. Gebruiker is pas gekwetend van zijn betalingsverplichtingen indien het verschuldigde bedrag door Globelander onvoorwaardelijk is ontvangen.
- 8.9. Gebruiker geeft Globelander toestemming om, al dan niet via Derden, alle handelingen te verrichten die nodig zijn om een betaling te laten plaatsvinden op de door de Gebruiker gekozen betaalwijze.
- 8.10. Globelander maakt onder andere gebruik van het betaalsysteem van Mollie B.V. om betalingen te verwerken. Mollie B.V. heeft een vergunning voor het verlenen van betaaldiensten conform de Wet op het financieel toezicht (Wwft), en staat als zodanig onder toezicht van De Nederlandse Bank onder relatienummer F0038.

## **9. Aansprakelijkheid, vrijwaring en schade**

- 9.1. Globelander is nooit aansprakelijk voor (eventueel) schade ten gevolge van het opvolgen van adviezen die worden gegeven op het Platform, van gebreken in- of aan het Platform en het gebruik van het Platform. De beschrijvingen van het Onroerend goed en andere informatie op het Platform zijn bedoeld voor informatieve doeleinden en marketing. In geen geval is Globelander verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid daarvan.
- 9.2. Globelander aanvaardt geen aansprakelijkheid betreffende overeenkomsten die een (potentiële) Koper en Verkoper met elkaar sluiten, noch is Globelander aansprakelijk voor handelingen of het verzuim van een (potentiële) Koper of Derde in verband met de aan- en/of verkoop van Onroerend goed.
- 9.3. Globelander is nooit aansprakelijk voor gekochte of verkochte zaken en/of verleende diensten of verrichte werkzaamheden van de Gebruiker en Derden. Tevens is Globelander niet aansprakelijk voor fouten van personeel en andere hulppersonen of door Globelander in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
- 9.4. De Gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van en/of gebreken aan het aangeboden Onroerend goed. Globelander is nimmer aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en/of gebreken aan het Onroerend goed van Verkoper.
- 9.5. Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het Platform, de juistheid van de content – ook wanneer Gebruiker aan Globelander de opdracht geeft om de content namens Gebruiker aan te passen of te uploaden - (waaronder, maar niet beperkt tot teksten en afbeeldingen) die Gebruiker op c.q. in het Platform plaatst. Globelander staat niet in voor de rechtmatigheid, juistheid en accuraatheid van door Gebruikers geplaatste content.
- 9.6. Gebruiker garandeert dat hij gerechtigd is de content op c.q. in het Platform te plaatsen en dat hij daarmee geen inbreuk maakt op de rechten van Derden, en vrijwaart Globelander ter zake van eventuele aanspraken betreffende de door Gebruiker op c.q. in het Platform geplaatste content.
- 9.7. Globelander is niet aansprakelijk voor schade of aanspraken van Derden in enig verband met de door Gebruikers toegevoegde content.
- 9.8. Indien Globelander wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
- 9.9. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, of als de schade niet is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Globelander beperkt tot het factuurbedrag.



- 9.10. In geval van aansprakelijkheid is Globelander uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Globelander aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Globelander toegerekend kunnen worden. En redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 9.11. Globelander is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- 9.12. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Globelander of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

## **10. Privacy**

- 10.1. Globelander respecteert de privacy van alle Gebruikers van het Platform. Globelander draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan Globelander wordt verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op het Platform. Globelander is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van Derden die via ons Platform bereikbaar zijn.
- 10.2. Gebruiker dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming ((U)AVG). Indien Gebruiker gegevens of documenten aan Globelander ter beschikking stelt met betrekking tot het voorgaande, dient Gebruiker deze gegevens of documenten te (laten) controleren op overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Het verstrekken van deze gegevens of documenten is voor eigen rekening en risico. Globelander kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onjuistheden of omissies in deze gegevens of documenten.
- 10.3. Globelander heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de (U)AVG) mogelijk verplichtingen tegenover Derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Gebruiker zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Globelander na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Globelander begrepen en komen volledig voor rekening van Gebruiker.
- 10.4. Indien Globelander door een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door Gebruiker van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Dienstverlener, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is Gebruiker gehouden Globelander te vrijwaren en Gebruiker zal Globelander alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van Globelander daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Gebruiker.
- 10.5. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Globelander kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan

een Derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1. De intellectuele eigendomsrechten op het Platform, blijven berusten bij Globelander of bij de Derde van wie Globelander het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze diensten of Platform aan de Gebruiker ter beschikking te stellen.
- 11.2. De Gebruiker staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Globelander (beeld)materialen of gegevens of andere data ter beschikking worden gesteld of worden geopenbaard dan wel op verzoek van de Gebruiker worden gebruikt door of namens Globelander, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden.
- 11.3. De Gebruiker mag auteursrechtaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende van rechten op intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen van of wijzigen op het Platform. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
- 11.4. Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de Overeenkomst, mag de Gebruiker ter beschikking gestelde Platform niet verveelvoudigen, de compileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van het Platform te verwijderen of te omzeilen.
- 11.5. Indien Globelander door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechtenbetrekking hebbende op de content, Platform, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Gebruiker, is de Gebruiker gehouden Globelander in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Gebruiker gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan Globelander.
- 11.6. Globelander verkrijgt het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht eventuele intellectuele eigendomsrechten van Gebruiker te gebruiken indien en voor zover Gebruiker een zaak en/of dienst aanbiedt via het Platform.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Globelander partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtstelsel kan slechts geleverd worden door een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk. Het voorafgaande laat onverlet enig recht dat een Consument heeft op grond van dwingendrechtelijke bepalingen.
- 12.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 12.3. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de (civiele) rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomsten tussen Globelander en de Gebruiker. Het staat echter Globelander vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Globelander en de Gebruiker ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.